



Udfordring 1.2 (Mit syn på styring)

Proaktiv påvirkning

I lagerhallen på havnen har Transport-Gruppen A/S hovedsæde. Transport-Gruppen A/S beskæftiger sig med at oplagre og transportere gods, der bliver losset i havnen. Virksomheden har eksisteret i over 100 år, og ikke meget er forandret. Således er det stadig direktøren, der suverænt bestemmer hvem der skal udføre hvilke opgaver. Inden for de sidste år er der dog blevet indført en opdeling i tre afdelinger, nemlig lagerafdelingen, der har ansvar for opmagasineringen i lagerhallen, transportafdelingen og ekspeditionsafdelingen, der sørger for at tage sig af alle henvendelser fra kunder og klarer alt papirarbejdet i den forbindelse.

Medarbejderne møder hver morgen på jobbet, uden egentlig at vide hvad dagen bringer. Der er i alle tre afdelinger udpeget værkførere, der tager sig af at fordele arbejdet i løbet af dagen. På den måde sikres en effektiv arbejdsgang og en høj kvalitet af det arbejde, der udføres.

Der er mange papirer, der skal udfyldes ved ankomst af gods og ligeledes, når godset skal videresendes. Derfor har Transport-Gruppen A/S meget stramme regler for arbejdsgangen i ekspeditionsafdelingen. Man forventer ikke, at de ansatte som sådan går op i deres job, når blot de udfylder alle papirer korrekt, så Transport-Gruppen A/S ikke modtager klager, så er alt godt.

Du er leder i ekspeditionsafdelingen, og skal sørge for, at arbejdet glider bedst muligt.

1. Hvilket ledelsesrum lægger beskrivelsen op til at du indtager?
2. Hvilke andre ledelsesrum vil du kunne indtage for proaktivt at påvirke organiseringen af arbejdet?