



## Udfordring 4.3 (Min tilgang til ledelse)

### Relationsledelse på en virtuel arbejdsplads

HR-chefen Rikke Rasmussen i RF-Rejseforsikring er en ung frisk kvinde, som netop har afsluttet sin uddannelse i kommunikation, og som derfor er helt på forkant med, hvordan man som moderne virksomhed, driver en arbejdsplads, så den bliver fleksibel – nemlig som en virtuel arbejdsplads.

Rikke har hele vejen gennem sit studie været i kontakt med en lang række medstuderende gennem Facebook, så nu, hvor hun har fået sit første job, føler hun også, at der er vigtigt at tage de positive erfaringer herfra med over til en virtuel arbejdsplads. Hun har derfor startet sit job med at indbyde alle ansatte til at være hendes venner på Facebook.

Yderligere har Rikke sørget for, at RF-Rejseforsikring kan stå i forbindelse med sine udenlandske kontorer via et intranet, så man hele tiden – nemt og fleksibelt – kan følge med i de sidste nye skemaer og manualerne for deres udfyldelse i tilfælde af, at der skulle indtræffe et uheld på den pågældende destination.

For hele tiden at kunne holde styr på, hvordan den virtuelle arbejdsplads virker for de ansatte - både på hovedkontoret og ude på destinationerne, har Rikke indført et system, der automatisk logger den enkelte medarbejders færden på internettet og intranettet. Der er af hensyn til at kunne bevise, at RF-Rejseforsikring har handlet hurtigt og korrekt, hvis nogle kunder skulle klage.

1. Giv din vurdering af ledelse set ud fra ledelsesrum figur 26.
2. Hvad vil du gøre for at etablere sammenhold og udvikling i virksomheden?