



## Udfordring 5.2 (Min mundtlige kommunikation)

### Samtaleprocesser og læringsadfærd

Christian er yderste led i kæden af instruktører omkring sikkerhed i arbejdsmiljøet på hospitalet. Han har til opgave at sørge for, at alle overholder de bestemmelser, der er givet om sikkerhed i forbindelse med at hindre overførsel af smitte fra patient til patient og fra personale til patient. Det er med andre ord hans opgave at sørge for, at alle på afdelingerne er bevidste om, at de skal vaske hænder meget ofte, tage handsker på når de giver indsprøjtninger osv., sørge for at der bliver ryddet op på stuerne og holde rengøringspersonalet ansvarlig for deres arbejde.

Umiddelbart har Christian tænkt, at det let kunne ordnes med at trykke en folder, som han så kunne sørge for blev udleveret til alle ansatte. Senere er han dog kommet i tanker om, at han nok hellere også må indkalde til møder med de ansatte i de enkelte afdelinger, for at sikre at de har forstået budskabet og for at svare på de spørgsmål, der måtte være om bestemmelserne.

1. Hvordan ser du Christians holdning til kommunikation
2. Mener du, at Christians tiltag er tilstrækkelige?
3. Hvordan mener du, at Christian kan sætte gang i den enkelte medarbejders indrestyring i forhold til at tænke bestemmelserne om renlighed ind i deres daglige arbejde?